

**Datos del establecimiento**

Nombre del establecimiento: CASA DE TORRES
Dirección: Lugar de Coirón 41, Dena. Meaño (Pontevedra)
Teléfono: +34637085571

POLITICA DE PRIVACIDAD**1. Responsable del tratamiento**

Responsable: **Esther Sande Landeira**

NIF: 35462061V

2. ¿Qué datos personales tratamos?

Podemos tratar los siguientes datos personales:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, documento identificativo, nacionalidad y fecha de nacimiento cuando sean necesarios para cumplir con la normativa de registro de viajeros.
 - Datos de contacto: teléfono y correo electrónico.
 - Datos relacionados con la reserva y estancia.
 - Información facilitada voluntariamente por el usuario mediante formularios de contacto o solicitudes de información.
 - Datos técnicos derivados de la navegación por la página web (dirección IP, navegador, dispositivo o información obtenida mediante cookies).
-

3. Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos personales para las siguientes finalidades:

Gestión de reservas y alojamiento

- Gestionar solicitudes de reserva.
- Organizar la estancia del huésped.
- Enviar información necesaria antes y durante la estancia.
- Resolver dudas o incidencias.

Cumplimiento de obligaciones legales

- Cumplir las obligaciones de comunicación de datos al Registro de Viajeros del Ministerio del Interior.
- Atender requerimientos de Administraciones Públicas.

Atención al usuario

- Responder consultas realizadas mediante formularios, correo electrónico o teléfono.

Comunicaciones comerciales

Cuando el usuario lo autorice expresamente:

**Datos del establecimiento**

Nombre del establecimiento: CASA DE TORRES
Dirección: Lugar de Coirón 41, Dena. Meaño (Pontevedra)
Teléfono: +34637085571

POLITICA DE PRIVACIDAD

- Enviar información sobre promociones, novedades, eventos y ofertas de Casa de Torres.
 - Informar sobre nuevas temporadas o disponibilidad.
-

4. Base jurídica

El tratamiento de los datos se basa en:

- La ejecución del contrato de alojamiento o la aplicación de medidas precontractuales.
 - El cumplimiento de obligaciones legales.
 - El consentimiento del usuario cuando sea necesario, especialmente para comunicaciones comerciales y cookies no esenciales.
-

5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas y durante los plazos exigidos por la normativa aplicable.

Los datos utilizados para comunicaciones comerciales se conservarán mientras el usuario no retire su consentimiento.

Las imágenes de documentos identificativos aportadas para verificar datos serán eliminadas una vez realizada dicha comprobación, salvo obligación legal que indique lo contrario.

6. Destinatarios de los datos

Los datos podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas cuando exista obligación legal.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad mediante los sistemas establecidos para el registro de viajeros.
- Proveedores necesarios para la prestación del servicio (por ejemplo, alojamiento web, sistemas de gestión de reservas o herramientas tecnológicas), siempre bajo las garantías exigidas por la normativa.

No se venden ni ceden datos personales a terceros para fines comerciales.

7. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos utilizados para la gestión de servicios digitales pueden encontrarse fuera del Espacio Económico Europeo. En esos casos, las transferencias se



POLITICA DE PRIVACIDAD

realizarán conforme a las garantías establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos.

8. Derechos del usuario

Puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso.
- Rectificación.
- Supresión.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad.

Para ejercerlos puede enviar una solicitud a:

(email)

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es

9. Seguridad de los datos

Casa de Torres adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales y evitar su pérdida, alteración, acceso no autorizado o uso indebido.

10. Política de cookies

Esta página web utiliza cookies propias y de terceros con diferentes finalidades, incluyendo funciones necesarias para el funcionamiento de la web y, cuando el usuario lo autoriza, análisis de navegación o mejora de la experiencia.

El usuario puede consultar la información detallada sobre las cookies utilizadas y configurar sus preferencias en cualquier momento mediante el panel de configuración de cookies.

11. Actualizaciones de la política

Casa de Torres podrá modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos o modificaciones en los servicios ofrecidos.